



RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

INDICE

1. Responsabilidad Social Corporativa en Unísono.....	3
2. Política de Responsabilidad Social Corporativa	6

1. Responsabilidad Social Corporativa en Unísono

Unísono Soluciones de Negocio como organización innovadora y sensible al entorno empresarial ha desarrollado un Programa de Responsabilidad Social Corporativa, este programa nace como respuesta a la preocupación de la Compañía por las personas que trabajan en ella y por el compromiso hacia los clientes y hacia la sociedad en su conjunto de ejercer una práctica profesional responsable y comprometida con el entorno en lo económico, en lo profesional y en lo social.

Todo ello se refleja en una serie de iniciativas que tienen una repercusión interna –en nuestra Compañía- y externa con acciones que repercuten en el mundo empresarial en su conjunto respondiendo así a la preocupación por ser una empresa responsable

El programa de Responsabilidad Social Corporativa de Unísono busca tener un impacto directo en las siguientes áreas:

- Derechos y libertades fundamentales
- Capital Humano
- Derechos laborales
- Comunidad
- Seguridad, salud y medioambiente

En Unísono hemos desarrollado una serie de **acciones internas y externas** que responden a la preocupación por ser una empresa responsable:

Programa de Responsabilidad Social Corporativa de Unísono

Acciones internas

Ética empresarial

Calidad

Inversión en tecnología

Seguridad

Medioambiente

Entorno laboral

Acciones externas

Comunidad

Medioambiente

Acción Social

Ética empresarial:

La **ética empresarial** es una iniciativa que busca promover la responsabilidad individual y colectiva de los profesionales de Unísono en el ejercicio de su vida profesional. En este sentido el Código de Conducta es el eje más relevante junto a la estructura de coordinación creada ad hoc; el comité de Responsabilidad Social.

Calidad y Medioambiente:

Una Política de Calidad y Medio Ambiente que promueve, entre otras actuaciones, una utilización eficaz y responsable de los recursos disponibles en nuestra organización y que aseguran el cumplimiento de la Norma ISO 9001, garantizando el respeto al medioambiente.

Unísono es sensible al impacto medioambiental y promueve políticas respetuosas con el medio ambiente:

- evitando en lo posible cualquier tipo de contaminación
- minimizando la generación de residuos
- racionalizando el uso de los recursos naturales y energéticos.

Seguridad y Tecnología:

La **inversión en Nuevas Tecnologías**, tanto en lo que se refiere a la promoción de la Sociedad de la Información en el entorno laboral como a la creación de un entorno tecnológico seguro y **moderno** que garantice la continuidad del negocio y **la seguridad de los datos de nuestros clientes**.

Unísono exige que sus profesionales mantengan la confidencialidad de la información a la que tienen acceso, de acuerdo con las leyes aplicables.

Entorno Laboral:

El respeto de los derechos humanos con unas condiciones de trabajo dignas que favorezcan la seguridad y salud laboral, el desarrollo humano y profesional de nuestros trabajadores.

- Rechazo del uso de trabajos forzados (incluyendo a nuestros proveedores).
- Rechazo del uso de trabajo infantil asegurando que los procesos internos son coherentes con este rechazo (incluyendo a nuestros proveedores).
- Rechazo de la discriminación de cualquier tipo y apuesta por la diversidad (incluyendo a nuestros proveedores).
- Respeto por los derechos humanos en las relaciones con empleados, clientes, proveedores, accionistas y comunidades locales.

- Reconocimiento de las costumbres, tradiciones y prácticas locales, como Compañía multinacional, Unísono respeta las leyes y costumbres locales a la vez que las regulaciones y leyes internacionales, en particular las convenciones de la Organización Internacional del Trabajo sobre estándares de trabajo.
- Fomento de unas condiciones de trabajo flexibles para promover un equilibrio entre la vida personal y profesional.
- Promoción de la formación y el desarrollo personal de los empleados.
- Respeto por la libertad de asociación.
- Respeto a las leyes de Salud y Seguridad Laboral en el entorno de trabajo y en las relaciones con stakeholders.
- Rechazo del soborno y la corrupción en el ejercicio de la profesión.

Comunidad:

La creación de empleo a través de la colaboración con diversos centros de formación de nuestro medio y la colaboración con la formación y la inserción laboral de grupos en riesgo de exclusión bien a través de generación de empleo o de aplicación de medidas alternativas.

Acción Social:

Que ponemos en marcha o que apoyamos con el fin de promover el desarrollo socioeconómico del entorno social y del voluntariado de nuestros empleados.

2. Política de Responsabilidad Social Corporativa

La sociedad viene a ser como un navío y todo el mundo debe contribuir a la buena dirección de su timón
Henrik Ibsen

En Noviembre de 2009, Unísono Soluciones de Negocio S.A. se ha adherido al Pacto Mundial de las Naciones Unidas, esta adhesión constituye un compromiso integral con la responsabilidad social.

Unísono entiende la Responsabilidad Social Corporativa (RSC) como el compromiso que, voluntariamente hemos adquirido con cada uno de los grupos de interés de la Compañía en la creación de valor en condiciones de sostenibilidad social y medioambiental, quedando incluida en la visión y estrategia de la Compañía.

En Unísono entendemos que la gestión responsable empieza en el cumplimiento de los compromisos que hemos adquirido:

- **Calidad:** en la gestión de nuestros clientes respondiendo a sus expectativas.
- **Transparencia:** en nuestras relaciones observando un comportamiento íntegro más allá del cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios.
- **Respeto:** de los derechos humanos rechazando el trabajo infantil, el forzoso y el obligado.
- **Desarrollo:** de un marco favorable de relaciones laborales basado en la igualdad de oportunidades, la no discriminación, el respeto a la diversidad, promoviendo un entorno laboral seguro y saludable.
- **Sostenibilidad:** políticas ecológicas y sostenibles, basadas en el consumo responsable de los recursos y en el menor impacto al entorno.
- **Acción Social:** integración en la comunidad de la cual formamos parte.
- **Integración:** en nuestros procesos de gestión responsable a nuestros clientes y proveedores

Esta política y el programa que la pretende de esta forma dejar patente el compromiso existente en la Compañía y promover en todos los niveles de la organización dicho compromiso.

Aspectos en los que se estructura el programa anual de Responsabilidad Social Corporativa de Unísono:

1. personas que integran la organización
2. entorno social
3. entorno ambiental
4. proveedores
5. clientes
6. inversores
7. competencia
8. administraciones públicas